

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## § 1 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (melovely GmbH & Co. KG, Christburger Straße 41, 10405 Berlin, Deutschland, Telefon: +49 (0)30 – 484 77 888, Fax: +49 (0)30 – 484 77 879, [service@melovely.de](mailto:service@melovely.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular unter [www.melovely.de/widerrufsformular](http://www.melovely.de/widerrufsformular) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch

den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Melovely GmbH & Co. KG

Christburger Straße 41

10405 Berlin

Fax: +49 (0)30 – 484 77 879

service@melovely.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **§ 2 Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 21 Tage nach Warenerhalt**

Für alle Einkäufe aus dem melovely-Sortiment gewähren wir Ihnen, neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht, eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 21 Tagen ab Warenerhalt. Sie

können sich auch nach Billigung des Kaufvertrages und Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 21 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen und von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Die Ware ist zurückzusenden an: melovely GmbH & Co. KG, Christburger Straße 41, 10405 Berlin.

Das vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgaberecht lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

### **§ 3 Zustandekommen des Vertrages**

Der Kaufvertrag kommt mit Auslieferung der Ware zustande, für Vorkasse bereits mit der Zahlungsaufforderung, die Sie per Email von uns erhalten.

Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

### **§ 4 Lieferung**

melovely liefert an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, sowie Österreich, Schweiz, Liechtenstein, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Frankreich, Monaco, Italien, Spanien, Portugal, Irland, Großbritannien, Dänemark, Norwegen, Schweden, Finnland, Russland, Japan, Vereinigte Arabische Emirate, Israel, Vereinigte Staaten.

Kunden aus Nicht-EU-Ländern erstattet melovely nach Zusendung des Ausfuhrnachweises des jeweiligen Zolls den Betrag der deutschen Mehrwertsteuer zurück. Bei Einfuhr in diese Länder werden ggf. zusätzliche Zölle und Abgaben berechnet, für die melovely jedoch nicht aufkommt.

Da in der Regel die Ware direkt von unseren Partnern (hier: die Designer von Schmuck und Accessoires) versendet wird, kann die Lieferzeit von Produkt zu Produkt variieren. Die genaue Lieferzeit eines Produktes entnehmen Sie bitte den Angaben auf der jeweiligen Produktseite. Der Versand erfolgt über DHL oder die Deutsche Post.

### **§ 5 Gewährleistung**

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort bei uns. Die Versäumung dieser Mitteilung hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem

jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

## **§ 6 Nicht lieferbare Artikel**

Die auf melovely.de präsentierten Waren stellen noch kein rechtsverbindliches Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Irrtümer bleiben vorbehalten. Sollte ein bestimmter Artikel aus Ihrer Bestellung nicht lieferbar sein, informieren wir Sie umgehend über die Nichtverfügbarkeit, bzw. die etwaige Verzögerung der Auslieferung.

## **§ 7 Preise und Versandkosten**

Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Euro-Preise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Standard-Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 2,95 Euro pro Bestellung. Diese Standard-Versandkosten national entfallen ab einem Bestellwert von 50,- Euro. Für den Standard-Versand in andere Länder berechnen wir 5,95 Euro pro Bestellung. Alle Versandmöglichkeiten und Versandkosten finden Sie in der Übersicht unter [www.melovely.de/lieferung](http://www.melovely.de/lieferung).

## **§ 8 Zahlung**

Es werden folgende Zahlungsarten angeboten:

Deutschland: Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, Vorkasse, PayPal, Barzahlen, Nachnahme, Kauf auf Rechnung.

Österreich: Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, Vorkasse, PayPal.

Andere Länder: Kreditkarte, Vorkasse, PayPal.

Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

Bei Zahlung per Bankeinzug wird das SEPA-Basislastschriftverfahren COR1 angewandt. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird daher auf 1 Tag verkürzt.

Bei Bezahlung per Nachnahme berechnen wird eine Service-Gebühr in Höhe von 3,95 € (außerdem sind 2,- € direkt an den DHL-Zusteller zu entrichten).

Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung der Kreditkarte mit Abschluss der Bestellung.

Bei Bezahlung über den Online-Anbieter Paypal müssen Sie grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

Haben Sie die Zahlart Barzahlen gewählt, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig. Nach Abschluss der Bestellung erhalten Sie einen Zahlschein, welchen Sie sich ausdrucken können, bei

einer der Barzahlen-Partnerfilialen (<http://www.barzahlen.de/filialfinder/annahmestellen>) an der Kasse scannen lassen und den Betrag dort bar begleichen. Alternativ können Sie sich einen Zahlcode via SMS auf Ihr Handy schicken lassen, den Zahlcode an der Kasse in der Barzahlen-Partnerfiliale (<http://www.barzahlen.de/filialfinder/annahmestellen>) nennen und den Betrag dort bar begleichen. Die Barzahlen-Partnerfiliale übermittelt in Echtzeit die Zahlungsbestätigung, woraufhin der Versandprozess unmittelbar gestartet wird.

Bei Lieferungen in einige Länder sind vom Kunden ggf. zusätzliche Zölle und Abgaben zu entrichten. Für diese kommt melovely nicht auf.

### **Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH**

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der RatePAY GmbH, Schlüterstraße 39, 10629 Berlin (nachfolgend "RatePAY") zusammen. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, treten wir unsere Zahlungsforderung an RatePAY ab.

Wenn Sie eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten und die der Bestellung, zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung, sowie der Vertragsabwicklung, an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten unter <http://www.ratepay.com/zusaetzliche-geschaeftsbedingungen-und-datenschutzhinweis-dach>, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendungen finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden. </p>

### **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung geht die Ware nicht in das Eigentum des Bestellers über.

### **§ 10 Haftungsausschluss für fremde Links**

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Wir erklären ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.melovely.de](http://www.melovely.de) und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

### **§ 11 Bildrechte und Messdaten**

Alle Bildrechte und Messdaten liegen bei uns oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung ist nicht gestattet.

### **§ 12 Speicherung des Bestelltextes**

Der Text auf der Bestätigungsseite Ihrer Bestellung wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken. Sollten Sie ein Kundenkonto besitzen,

können Sie Ihre aktuellen und abgeschlossenen Bestellungen im Bereich „Mein melovely“ einsehen. Als nicht registrierter Nutzer sind die Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

### **§ 13 Anbieterkennzeichnung**

melovely GmbH & Co. KG  
Christburger Straße 41  
10405 Berlin  
Deutschland

vertreten durch die geschäftsführende Gesellschafterin:

melovely Beteiligungs GmbH, Amtsgericht Berlin-Charlottenburg, HRB 127892 B (persönlich haftend)  
diese vertreten durch die Geschäftsführer: Sina Erkenbrecher / Jochen Giljohann

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg  
HRA 44114 B  
USt-IdNr.: DE273051056

### **§ 14 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Für alle Lieferungen wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Berlin vereinbart.

### **§ 15 Elefunds Spenden-Plug-In**

Im Bezahlprozess befindet sich das von der elefunds GmbH entwickelte elefunds Spenden-Plug-In, das Ihnen die Möglichkeit gibt, abseits vom Zahlungsbetrag einen frei wählbaren Betrag als Spende aufzurunden. Die Aufrundung kann nach Wahl an die zur Verfügung stehenden Organisationen gespendet werden, wobei der Betrag bei Mehrfachauswahl gleichmäßig unter den spendenempfangenden Organisationen aufgeteilt wird. Bei Fragen rund um das Thema Spenden in unserem Shop können Sie sich gerne jederzeit direkt mit der elefunds GmbH in Verbindung setzen:

elefunds GmbH  
Schönhauser Allee 124  
10437 Berlin  
Telefon: +49 30 48 49 24 38  
Fax: +49 30 48 49 24 24  
kontakt@elefunds.de

[www.elefunds.de](http://www.elefunds.de)

Mit der Aktivierung des elefunds Plug-Ins erklären Sie sich einverstanden, dass der gewählte Spendenbetrag zu Ihrem Kaufpreis hinzugefügt wird und als eigene Position auf der Rechnung erscheint. Die Spende beinhaltet keine MwSt. Die Spende wird für Rechnung der elefunds Stiftung gUG vereinnahmt, die den Betrag zu 100% an die ausgewählten Organisationen weiterleitet. Der vorliegende Kaufbeleg ersetzt keine Spendenbescheinigung im Sinne des Steuerrechts. Angeforderte

Spendenquittungen werden jeweils am Anfang des Folgejahres durch die elefunds Stiftung gUG versendet.

#### **§ 16 Wirksamkeit**

Sollten einzelne Passagen der AGB nach geltendem Recht ungültig sein, behalten alle anderen Passagen ihre Gültigkeit. Mit Erscheinen der aktualisierten AGB verlieren ältere Versionen ihre Gültigkeit.

Stand: Berlin, den 12.02.2018.